

# **PRIVACY POLICY ai sensi del Regolamento UE 2016/679 o “GDPR”**

## **FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO**

La Società Smartbox Group Limited con sede legale in Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublino 1, D01 FV59, Irlanda (di seguito, la “Società”) applica una politica di protezione dei dati personali (“Privacy Policy”) relativa al trattamento dei dati degli utenti che partecipano all’iniziativa di cashback denominata **“Smart Days!”** (di seguito, il “iniziativa”). Tale trattamento è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”), come modificato dal D.lgs. 101/2018.

La presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 13 e 14 del GDPR, descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali (“Dati Personali”) forniti tramite il Sito [www.smartdays.it](http://www.smartdays.it) (di seguito, il “Sito”) e nell’ambito della partecipazione al Concorso, il cui regolamento è pubblicato qui [www.smartdays.it/regolamento.php](http://www.smartdays.it/regolamento.php)

L’informativa si applica esclusivamente alla presente iniziativa e al relativo Sito, e non riguarda siti terzi eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul Sito.

La Società potrà aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative o organizzative. Invitiamo pertanto l’utente a consultarla periodicamente.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI**

### **1. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati RPD**

Il Titolare del Trattamento dei Dati (di seguito anche il “Titolare”), è la Smartbox Group Limited con sede legale in Joyce's Court, Block A, Talbot St, Dublino 1, D01 FV59, Irlanda.

Il Titolare del Trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all’indirizzo: [DPO@smartbox.com](mailto:DPO@smartbox.com).

### **2. Responsabile del Trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento ha nominato ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza n.347-20126 Milano come Responsabile esterno per il Trattamento dei dati. La ICTlabs ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all’indirizzo [RPD@ictlabs.it](mailto:RPD@ictlabs.it)

### **3. Modalità Del Trattamento ed Eventuali Categorie di Destinatari Dei Dati Personali**

I dati saranno trattati con strumenti manuali, cartacei e informatici, eventualmente strutturati in archivi o banche dati, e potranno prevedere l’utilizzo di comunicazioni postali, telefoniche o telematiche.

Il trattamento sarà effettuato per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte nella presente informativa, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Oltre al Titolare, potranno accedere ai dati altre figure coinvolte nell’organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legale, amministratori di sistema) o soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici, corrieri, hosting provider, società informatiche, agenzie di

comunicazione), nominati ove necessario Responsabili del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento potrà essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1).

#### **4. Categorie di dati personali**

Mediante la navigazione su questo sito web potranno essere raccolti e trattati dati personali (anagrafici e di contatto) inseriti volontariamente dall'utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione.

##### **4.1 Dati necessari per la partecipazione all'iniziativa**

Trattiamo i dati anagrafici e di contatto forniti dall'utente per:

- verificare il possesso dei requisiti di partecipazione
- gestire comunicazioni e controlli connessi alla partecipazione
- supportare gli utenti
- erogare i rimborsi

##### **4.2 Dati forniti volontariamente per finalità di marketing**

Previo consenso specifico, i dati potranno essere trattati:

- per inviare comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali (marketing);

La mancata prestazione del consenso non pregiudica la partecipazione al Concorso.

##### **4.3 Dati derivanti dalla navigazione dell'utente**

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali attività di elaborazione ed associazione dei dati non sono mai svolte dalla Società e tanto meno commissionate dalla Società a soggetti terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati dalla Società esclusivamente in forma anonima e per finalità statistiche connesse all'uso del Sito e al suo corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di sospetti reati informatici ai danni del Sito, per i quali la Società si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento di eventuali responsabilità, dandone nel contempo comunicazione al Garante privacy.

#### **5. Finalità del Trattamento dei dati e Base Giuridica**

La navigazione all'interno del Sito è libera.

La registrazione da parte dell'utente e la relativa raccolta dei dati personali è richiesta per il conseguimento delle seguenti finalità:

- a) permettere la partecipazione al cashback e procedere alla relativa gestione (ad esempio permettere di contattare l'utente per richiedere eventuali informazioni mancanti e comunque scambiare comunicazioni circa la sua partecipazione all'iniziativa o in relazione all'erogazione dei rimborsi);
- b) finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) permettere l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- d) solo previo espresso consenso, i dati personali potranno essere utilizzati per l'invio anche mediante newsletter di materiale informativo e/o pubblicitario o per comunicazioni commerciali riguardanti nuovi prodotti o aggiornamenti e novità sui prodotti già esistenti

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per consentire la partecipazione all'iniziativa. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (per le finalità indicate alle lettere a) e b), nonché dall'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (per la finalità indicata alla lettera c)).

Il conferimento dei Dati per tali finalità è obbligatorio: in mancanza, non sarà possibile partecipare né, di conseguenza, avere diritto al rimborso.

Il trattamento dei dati per le finalità indicate ai punti d) ed e) si fonda, invece, sul consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il mancato conferimento del consenso non comporta alcuna conseguenza sulla partecipazione, ma rende impossibile ricevere comunicazioni promozionali.

Infine, il trattamento dei dati è effettuato anche sulla base del legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

## **6. Modalità di raccolta dei Dati**

Per la raccolta dei dati personali sono utilizzati "form" di registrazione che contrassegnano specificatamente i campi all'interno dei quali il conferimento dei dati personali è da intendersi come essenziale ai fini della fornitura del servizio richiesto. Qualora non si conferiscano questi dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati nei campi non essenziali riveste invece natura del tutto facoltativa. Del pari, la prestazione del consenso per le attività di marketing da parte della Società è facoltativo e il mancato conferimento dello stesso non precluderà in alcun modo la registrazione al sito o la possibilità di partecipare all'iniziativa.

## **7. Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare, o per suo conto la società nominata Responsabile esterno del Trattamento sulla base alle istruzioni ricevute dal Titolare stesso, conserva i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto degli obblighi civilistici e

fiscali di conservazione e secondo le prescrizioni previste dalla legge. I dati acquisiti ai fini della partecipazione all'iniziativa saranno conservati per tutto il periodo necessario all'espletamento degli adempimenti e delle finalità dell'iniziativa. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

In merito all'adesione al ricevimento di newsletter/comunicazioni commerciali, i Suoi Dati potranno essere conservati per non oltre 24 mesi fino alla revoca del Suo consenso al trattamento a seguito della Sua decisione di non voler più ricevere le comunicazioni promozionali scrivendo a: DPO@smartbox.com.

In ogni caso, la revoca del consenso al trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuata in qualsiasi momento semplicemente scrivendo a: DPO@smartbox.com.

Il periodo di conservazione dei Dati Personali potrebbe essere prolungato nel caso si ritenga necessario per adempiere ad obblighi legali, per soddisfare i requisiti normativi, per risolvere controversie potenziali o effettive, per mantenere la sicurezza, per prevenire o indagare illeciti e abusi.

## **8. Diritti dell'interessato: Accesso, Rettifica e Cancellazione Totale o Parziale dei dati, Portabilità, Opposizione**

In quanto interessato, ai sensi degli artt. 7 e da 15 a 22 del "GDPR", Lei in qualità di utente ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (art. 15 diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (art. 16 diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal "Regolamento", ivi inclusi i casi in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (artt. 17-18 diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 diritto di revoca del consenso);
- nei limiti di quanto previsto dal "GDPR", ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (art. 20 diritto alla portabilità dei dati);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati (art. 21 diritto di opposizione).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail: DPO@smartbox.com.

## **9. Cookies**

Questo sito prevede l'utilizzo dei cookie tecnici

L'utente può prendere visione della Cookie Policy estesa al seguente link: [www.smartdays.it/cookie\\_policy.php](http://www.smartdays.it/cookie_policy.php)

## **10. Misure di Sicurezza per la conservazione dei Dati**

Il Titolare del trattamento, in osservanza dell'art.32 del GDPR, mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, per tutto il tempo

necessario alla conservazione dei dati. Essendo, per ovvie ragioni di sicurezza, l'argomento riservato, è possibile richiedere informazioni maggiori al riguardo scrivendo a [DPO@smartbox.com](mailto:DPO@smartbox.com).

### **11. Trasferimento di dati a Paesi Terzi o organizzazioni internazionali**

I dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali non saranno trasferiti ad un Paese Terzo o ad una organizzazione internazionale.

Qualora l'utilizzo di fornitori di servizi comporti il trasferimento di dati in Paesi terzi, ciò avverrà nel rispetto degli artt. 44–46 GDPR e previa adozione di Clausole Contrattuali Standard e misure supplementari, ove necessarie.

### **12. Procedure automatizzate**

Non viene svolta alcuna attività di profilazione mediante processi decisionali completamente automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

### **13. Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati**

L'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)